

Bitte beachten Sie:

## **Buchung**

→ Mit Erhalt Ihres Buchungsauftrages wird die Buchung fix. Sie erhalten KEINE Buchungsbestätigung. Wir melden uns nur, wenn die Buchung nicht zu Stande kommen kann.

→ Melden Sie uns spätestens 7 Werktage vor Anreise die konkrete Anzahl der Gäste, sie dient uns als Einkaufsgrundlage. Außerdem wir aufgrund der uns bekanntgegebenen Gästezahl die Rechnung erstellt.

## **Ausfall**

Für einzelne Teilnehmer:

→ Für am Anreisetag ausgefallene Personen werden die vollen Kosten berechnet.

Für die gesamte Gruppe:

Die Ausfallgebühren werden auf Grundlage der angemeldeten Gästezahl berechnet. Sollte keine Gruppengröße angemeldet worden sein, berechnen wir die Ausfallgebühren aufgrund einer angenommenen Gruppengröße von 15 Personen:

- bis 6 Monate vor Anreise 0 %
- bis 3 Monate vor Anreise 20 %
- bis 1 Monat vor Anreise 50 %
- bis 14 Tage vor Anreise 80 %

## **Nutzung**

- Das Mitbringen von Getränken ist nicht erlaubt, anderenfalls müssen wir eine Getränkepauschale von 30,00 € erheben.
- Wir sind ein Nichtraucherhaus: Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen außerhalb erlaubt.
- Für verschüttete Flüssigkeiten lassen Sie sich bitte einen Aufnehmer geben.
- Möbel für drinnen bleiben bitte drinnen. Für draußen haben wir extra Möbel oder Rasendecken.
- Umweltschutz: Vermeiden Sie Plastik!

## **Abreise**

- Alle benutzten Räume müssen besenrein hinterlassen werden. Räume mit Teppichboden müssen gesaugt werden. Gegebenenfalls müssen wir eine Reinigungspauschale von 30,00 € berechnen.
- Alle Möbelstücke müssen bei Abreise wieder an dem Platz stehen, an dem sie bei Anreise vorgefunden wurden.
- Benutzte Spielgeräte, Bücher, Spiele etc. müssen ordentlich wieder in die dafür vorgesehenen Schränke zurückgeräumt werden.
- Der Müll wird in die vorgesehenen Behältnisse getrennt im Billardraum gesammelt.
- Wenn nichts anderes vereinbart wurde, hat die Abreise bis 11 Uhr zu erfolgen.